

## Podmienky spracúvania osobných údajov v spoločnosti IvankaNet Home s.r.o.

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sú splnením informačnej povinnosti spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“). V tomto dokumente Vám spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. poskytuje podrobné informácie o účeloch, podmienkach, spôsoboch spracúvania osobných údajov a právach dotknutých osôb.

### IvankaNet Home s.r.o. ako prevádzkovateľ

V súvislosti s činnosťou spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. u ako podniku v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a prevádzkovateľom v zmysle GDPR, IvankaNet Home s.r.o. získava a spracúva údaje o Účastníkoch.

### Kontaktné údaje prevádzkovateľa

IvankaNet Home s.r.o.  
Dlhá 9, 90028 Ivanka pri Dunaji  
Tel.: +421 908 11 22 11  
e-mail: [osobneudaje@ivankanet.sk](mailto:osobneudaje@ivankanet.sk)

### Na aké účely spracúva IvankaNet Home s.r.o. osobné údaje a na akých právnych základoch?

#### Spracúvanie na základe zákona a na základe zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR)

Zmluvný vzťah medzi spoločnosťou IvankaNet Home s.r.o. a Účastníkom sa riadi zákonom o elektronických komunikáciách. V zmysle tohto zákona spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. spracúva a uchováva osobné údaje o Účastníkoch a užívateľoch elektronických komunikačných služieb v nevyhnutnom rozsahu a výlučne na nevyhnutnú dobu.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. je oprávnená **na základe § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách** získavať a spracúvať údaje Účastníkov v rozsahu (i) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť pri fyzickej osobe nepodnikateľovi a (ii) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo pri fyzickej osobe – podnikateľovi a (iii) telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby na účely:

- uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
- fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. môže získavať a spracúvať aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva zástupcu. V takomto prípade sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. má právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní zmluvy predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje elektronickými prostriedkami na účely

overenia totožnosti a poskytnutých údajov Účastníka alebo jeho zástupcu. IvankaNet Home s.r.o. je oprávnená spracúvať osobné údaje zamestnancov Účastníkov, ktorí sú právnickými osobami a tieto právnické osoby poskytli údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia zmluvy, ako kontaktné osoby alebo osoby zodpovedné za plnenie zmluvy.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. je podľa **zákona o elektronických komunikáciách** oprávnená bez súhlasu Účastníka spracúvať a uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za poskytované služby alebo uplatniť nárok na úhradu.

V prípade začatia reklamácie, alternatívneho riešenia sporu, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, vrátane konania o výške úhrady alebo o kvalite poskytnutých služieb uchováva spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. tieto údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovávaných údajov sa obmedzí na nevyhnutnú mieru.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. môže tiež uchovávať prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov spoločnosti IvankaNet Home s.r.o., zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely.

### **Spracúvanie osobných údajov pre účely vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)**

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. je oprávnená spracúvať osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. osobne, písomne alebo prostredníctvom webových formulárov v súvislosti so záujmom dotknutej osoby o služby poskytované spoločnosťou IvankaNet Home s.r.o. Takto poskytnuté osobné údaje spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. spracúva **výlučne za účelom nadviazania komunikácie** s dotknutou osobou a uchováva po dobu spracovania požiadavky najdlhšie však 3 mesiace odo dňa začatia ich spracovania.

### **Čo sa rozumie prevádzkovým údajom?**

Podľa zákona o elektronických komunikáciách sú to údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a údaje vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Môže ísť o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa a pod. pričom sa jedná o údaje potrebné k prenosu správy alebo na účel fakturácie.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. môže spracúvať lokalizačné údaje (údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby) iné ako prevádzkové údaje len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým Účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie takých lokalizačných údajov.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. je ďalej v zmysle **zákona o elektronických komunikáciách** oprávnená bez súhlasu spracúvať nevyhnutné osobné údaje týkajúce sa svojich dlžníkov, alebo osôb, o ktorých IvankaNet Home s.r.o. alebo iný podnik poskytujúci verejné siete alebo služby zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a to za účelom posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu zákona o elektronických komunikáciách a účinnejšej ochrany pred takýmito osobami.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. je oprávnená **bez súhlasu** získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačného strediska integrovaného záchranného systému a operačného strediska tiesňového volania a stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a inými právnymi predpismi.

Pre **účely plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb** a na zabezpečenie riadneho poskytovania služieb spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. spracúva aj iné osobné údaje.

Jedná sa najmä o:

- 1/ kontaktné údaje účastníka (telefónne číslo a email, ID účastníka, sídelnú adresu, fakturačnú adresu - ak je iná ako sídelná, adresu miesta zriadenia služby),
- 2/ číslo účtu v prípade úhrady cez inkaso,
- 3/ identifikačné údaje vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je miestom zriadenia služby (ak sa jedná o osobu rozdielnu od Účastníka) ak tieto údaje spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. požaduje.

### **Ako využívame v súvislosti so zmluvou o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb telefónne číslo účastníka ?**

Počas trvania zmluvného vzťahu spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. využíva telefónne číslo uvedené v tejto zmluve (alebo poskytnuté účastníkom v priebehu trvania zmluvy) najmä na:

- (i) komunikáciu medzi Účastníkom a povereným technikom pri zriadení služby, odstránení výpadku, poskytovaní servisných služieb, inštalácii/deinštalácii zariadenia,
- (ii) komunikáciu medzi Účastníkom a povereným kuriérom pri doručovaní objednaných zásielok od spoločnosti IvankaNet Home s.r.o.,
- (iii) zasielanie prevádzkových oznamov prostredníctvom SMS/telefonicky, ako napr. informácie o výpadku služby, odstránení výpadku, výzva na prevzatie/vrátenie koncového zariadenia, SMS o blokovaní služby, odstúpení od zmluvy, informácie o vybavení dopytov Účastníka, upozornenie na neuhradenie faktúry,
- (iv) zasielanie oznamov týkajúcich sa modernizácie siete, ukončovania služieb z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti.

### **Ako využívame v súvislosti so zmluvou o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb e-mailovú adresu účastníka?**

Počas trvania zmluvného vzťahu spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. využíva emailovú adresu uvedenú v Zmluve (alebo poskytnutú účastníkom v priebehu trvania zmluvy) najmä na:

- (i) zasielanie elektronických faktúr, upomienok,
- (ii) zasielanie prevádzkových oznamov týkajúcich sa poskytovaných služieb, upozornenia na blokovanie služby,
- (iii) zaslanie dokumentov týkajúcich sa začiatku, zmeny i ukončenia zmluvného vzťahu na podpis,
- (iv) zasielanie notifikácií o zaevidovaní žiadosti a vybavení žiadosti Účastníka,
- (v) zasielanie informácií o priebehu reklamačného konania.

### **Spracúvanie na základe súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)**

Ak Účastník udelí osobitný **súhlas** spoločnosti IvankaNet Home s.r.o., je oprávnená (v rozsahu udeleného súhlasu) používať a spracúvať (vrátane profilovania) údaje Účastníka v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, dátum narodenia, ako aj údaje získané zo všetkých zmlúv uzatvorených medzi dotknutou osobou a spoločnosťou IvankaNet Home s.r.o., vrátane prevádzkových údajov, za ktoré sa považujú najmä údaje generované počas používania poskytovaných služieb spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. na marketingové účely a účely kontaktu s Účastníkom (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. alebo tretích strán, vykonávanie prieskumov trhu a spokojnosti s poskytovanými službami). Osobné údaje Účastníka budú použité pre účely kontaktovania Účastníka ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu Účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty. Súhlas je udelený na dobu počas trvania zmluvných vzťahov so spoločnosťou IvankaNet Home s.r.o. a na 1 rok po skončení posledného z nich. Takto udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať v celosti alebo v časti. Spôsoby ako je možné súhlas odvolať sú uvedené nižšie.

Účastník berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Poskytovateľom a Účastníkom môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Účastníka alebo jeho prejavov osobnej povahy. Záznamy budú použité na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality služieb ako aj posudzovania a vybavovania sťažností Účastníka.

Nahrávanie volania sa uskutočňuje až po upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. iným spôsobom (osobne, e-mailom a pod.).

## **Spracúvanie na základe oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)**

V niektorých prípadoch je spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb na základe oprávneného záujmu. Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. je oprávnená spracúvať aj osobné údaje Účastníka, ktorými sú: telefónne číslo, e-mail, meno a priezvisko, ktoré spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. získala v súvislosti s uzavretím zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na účely občasného kontaktovania Účastníka v rámci priameho marketingu svojich vlastných podobných tovarov a/alebo služieb formou zasielania elektronickej pošty a SMS.

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje spoločnosť IvankaNet Home s.r.o.. Za oprávnený záujem možno v tomto prípade považovať priamy marketing vlastných a podobných tovarov a služieb vo vzťahu k existujúcim zákazníkom spôsobom, ktorý nenarúša súkromie dotknutých osôb. V prípade, ak si príjemca takejto elektronickej pošty/SMS nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek namietat' a odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: [osobneudaje@ivankanet.sk](mailto:osobneudaje@ivankanet.sk) .

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. využíva telefónne číslo na zasielanie marketingových oznamov pri zmene technológie, ponuke výhodnejšej služby, a pod. (v tomto prípade výlučne počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou IvankaNet Home s.r.o. alebo úspešného vznesenia námietky, podľa toho čo nastane skôr). Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

## **Z akého zdroja pochádzajú osobné údaje?**

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získava spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. priamo od dotknutej osoby alebo jej zástupcu. Tieto osobné údaje uvádza dotknutá osoba v zmluve, v zmenových formulároch, prípadne na ďalších dokumentoch spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. alebo ich spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. môže odvodiť z iných údajov, ktorými o dotknutej osobe disponuje alebo dotknutá osoba ich spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. poskytla.

Osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

## **Komu spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. poskytuje osobné údaje?**

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. má právo bez súhlasu Účastníka poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu najmä:

a) tretím osobám, ktoré v mene spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. voči Účastníkovi, a to za účelom vymáhania pohľadávok a iných práv spoločnosti IvankaNet Home s.r.o.,

b) tretím osobám, na ktoré spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. postúpila svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky voči Účastníkovi je spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. povinná v zmysle § 43 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe, postupníkovi, všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

c) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. u voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti IvankaNet Home s.r.o.,

d) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

e) obchodným zástupcom spoločnosti IvankaNet Home s.r.o., ktorí sú poverení konať v mene spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. ako sprostredkovatelia v zmysle GDPR pri poskytovaní služieb v ponuke spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. na základe písomnej zmluvy (vrátane ich objednávania, aktivácie a vybavovania sťažností a reklamácií),

f) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. konať v jej mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod., napr. technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu,

g) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. vykonávať marketingový prieskum, realizovať marketingové aktivity a kontaktovať Účastníkov v mene spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. za týmto účelom (marketingové agentúry a externé agentúry poskytujúce služby call centra),

h) externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. u alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti.

### **Ako dlho sú osobné údaje uchovávané?**

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. je oprávnená spracúvať a uchovávať osobné údaje Účastníka po dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronickej komunikácie, zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. je tiež oprávnená uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) Účastníka v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany spoločnosti IvankaNet Home s.r.o..

Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môže spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

Spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- a. boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a spoločnosťou IvankaNet Home s.r.o.,
- b. zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti IvankaNet Home s.r.o.,
- c. boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka zo strany spoločnosti IvankaNet Home s.r.o.,
- d. boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a spoločnosťou IvankaNet Home s.r.o.,
- e. boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby,
- f. uplynula lehota, na ktorú bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- g. bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovieť tejto žiadosti.

a súčasne zanikli všetky povinnosti spoločnosti IvankaNet Home s.r.o. stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov Účastníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

V zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. povinná napriek ukončeniu zmluvného vzťahu podľa platného registratúrneho plánu spoločnosti archivovať zmluvy po dobu 20 rokov a faktúry po dobu 10 rokov.

### **Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov?**

Riadne a zákonné spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je pre spoločnosť IvankaNet Home s.r.o. dôležité a zabezpečenie ochrany osobných údajov je významnou prioritou. Pri spracúvaní osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť nasledujúce práva:

- a. právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- b. právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- c. právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- d. právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- e. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- g. právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- h. právo odvolať kedykoľvek súhlas.

Tieto práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len v situácii, keď sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky.

### **Ako môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva**

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva **prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na korešpondenčnú adresu spoločnosti IvankaNet Home s.r.o.**

Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať totožnosť dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a emailovej adresy a skutočnosť, že dotknutá osoba uplatňuje niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňuje.